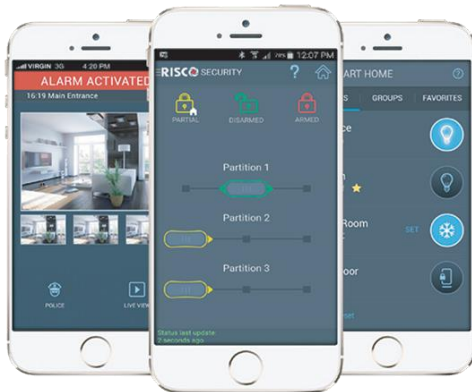




คู่มือการใช้งาน

APP IRISCO

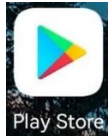


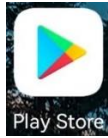
● การติดตั้งแอปฯ IRISCO	3
● การLOGINเพื่อเริ่มต้นการใช้งาน	4
● ฟังก์ชันเมนูต่างๆ	5
● เมนูการสั่งงานระบบกันขโมย	6
● เมนูการใช้งานกล้องVUPOINT	7
● เมนูการใช้งานเครื่องบันทึกNVR	8
○ Live	8
○ Playback	8
○ Download Video	9
● เมนู VIDEO CLIPS	11
● เมนูสถานะโซน	12
● เมนูสั่งงานเข้าชุด	13
● เมนูใช้งานระบบโซมออโตเมชั่น	13
○ สั่งงาน เปิดปิดไฟ	13
○ สั่งงาน IR AIR	14
○ สั่งงาน Doorlock	15
● เมนูคูประวัติเหตุการณ์ย้อนหลัง	16
● เมนูแจ้งเตือนอีเมลล์	17
● เมนูการตั้งค่าระบบแอปฯ	18
● การเพิ่มผู้ใช้งาน	19
● คำแนะนำเบื้องต้นในการใช้งานระบบกันขโมย	25

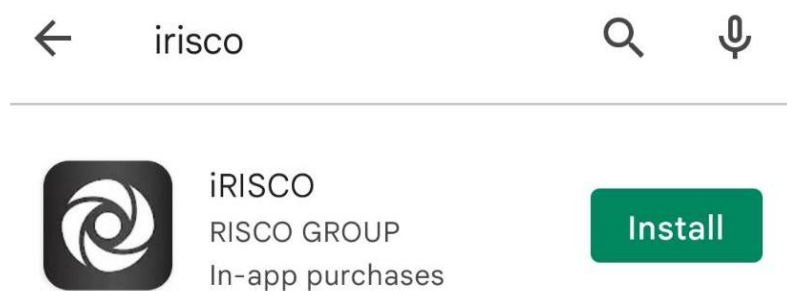
การติดตั้งแอปฯ IRISCO

ลูกค้าสามารถติดตั้งกับมือถือทั้งระบบ IOS และ ANDROID โดยไปโหลดที่ App Store หรือ

Play Store



- ไปที่  และพิมพ์ค้นหาแอปฯ irisco
- ท่านจะเจอแอปฯขึ้นหน้าจอมือถือ กดไปที่ Install และรอสักครู่



- เมื่อโหลดแอปฯเสร็จแล้วจะขึ้นคำว่า OPEN



- ต้องการเปิดแอปฯ คลิกที่ OPEN หรือไปคลิกที่ไอคอนหน้าจอหลักของมือถือ



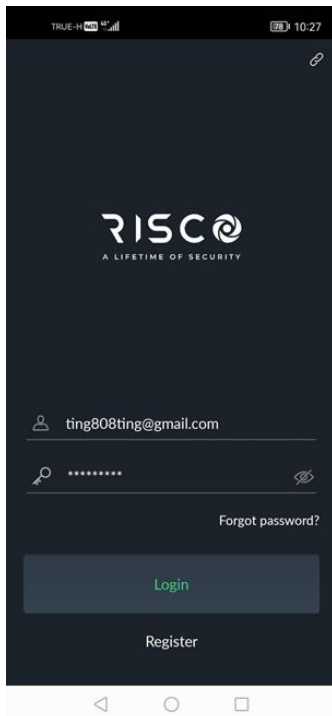
การLOGINเพื่อเริ่มต้นการใช้งาน

เมื่อติดตั้งระบบกันขโมยเสร็จให้ลูกค้าเตรียมอีเมลสำหรับลงทะเบียนแจ้งทางเจ้าหน้าที่ช่างเพื่อทำการเพิ่มผู้ใช้งานหลัก(Owner)ซึ่งอีเมลนี้จะถูกผูกเข้ากับรหัสผ่านของกล่องควบคุม(Grand Master)

- คลิกไปที่ไอคอน irisco ที่หน้าจอมือถือ



- จะปรากฏหน้าจอสำหรับLogin ให้ลูกค้าพิมพ์ข้อมูลได้ลงทะเบียนไปแล้วลงไป



ชื่ออีเมล



รหัสผ่าน

Login

ใส่ข้อมูลเสร็จแล้วให้คลิกที่ Login

Forgot password?


กรณีลูกค้าลืมรหัสผ่าน

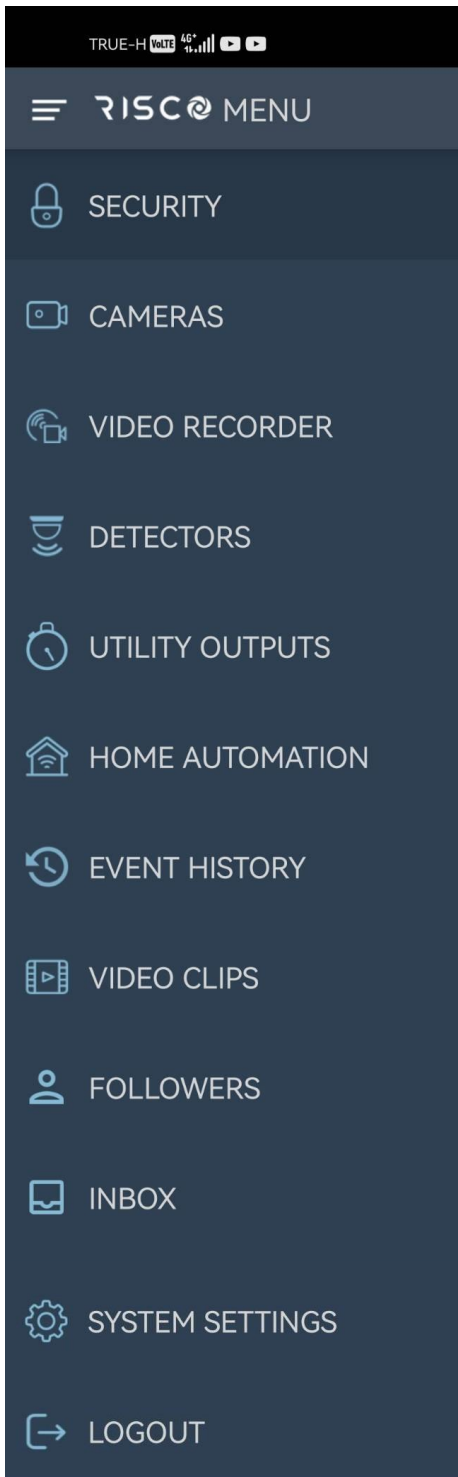
- จะปรากฏหน้าจอใหม่ ให้ท่านใส่รหัสพิน 4 หลัก(PIN CODE)คือรหัสของกล่องกันขโมย



ใส่รหัสพินแล้วให้คลิกที่ Enter

ฟังก์ชันเมนูต่างๆ

คลิกที่  จะปรากฏเมนูการใช้งานแอปฯทั้งหมดขึ้นมา โดยปกติใน 1 ไซค์ เราสามารถติดตั้งระบบได้หลายอย่างด้วยกัน เช่น ระบบกันขโมย , ระบบกล้องวงจรปิด , ระบบโฮมออโตเมชั่น , หากท่านติดตั้งครบทุกระบบจะสามารถใช้งานแอปฯได้ทุกฟังก์ชันตามเมนูด้านล่างนี้



SECURITY การใช้กันขโมย

CAMERAS การใช้กล้อง

VIDEO RECORDER เครื่องบันทึกกล้อง

DETECTORS เซ็คสถานะโซน

UTILITY OUTPUTS สั่งงานเข้าชุด

HOME AUTOMATION โฮมออโตเมชั่น

EVENT HISTORY ดูเหตุการณ์ย้อนหลัง

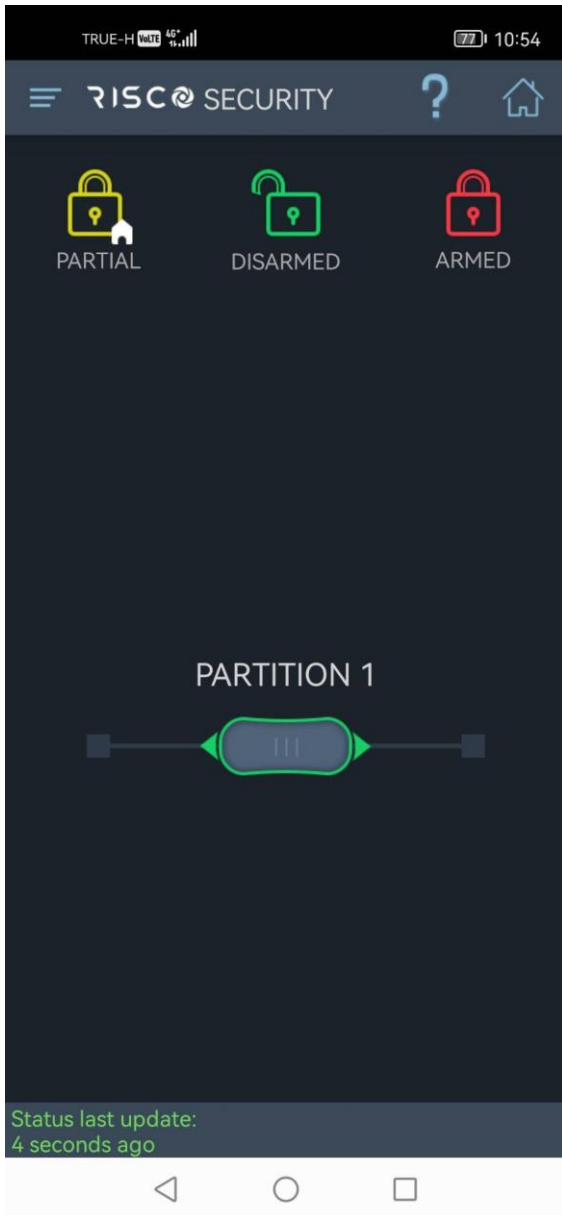
VIDEO CLIPS ดูวิดีโอคลิปที่บ้านที่กในเครื่อง

FOLLOWERS การแจ้งเตือนไปยังอีเมล

INBOX ข้อความแจ้งเตือน(ในอนาคต)

SYSTEM SETTINGS การตั้งค่าแอปฯ

LOGOUT เมฆออกจากระบบแอปฯ



สามารถกดสั่งงานตามความหมายตามด้านล่างนี้



สั่งงานเปิดระบบแบบทั้งหมด



สั่งงานเปิดระบบแบบบางส่วน



สั่งงานปิดระบบกันขโมย

หรือท่านสามารถกดไอคอนเลื่อนเพื่อสั่งงาน



เลื่อนขวา = เปิดระบบแบบทั้งหมด

เลื่อนซ้าย = เปิดระบบแบบบางส่วน

เลื่อนตรงกลาง = ปิดระบบ

ข้อความสถานะนี้แสดงว่าระบบเชื่อมต่อปกติ

Status last update:
4 seconds ago

Status last update

ข้อความสถานะนี้แสดงว่ากล่องกันขโมยขาดการเชื่อมต่อกับRisco(เช็คอินเทอร์เน็ตว่าปกติไหม)

Panel is offline since:
Apr 29, 2022 11:05

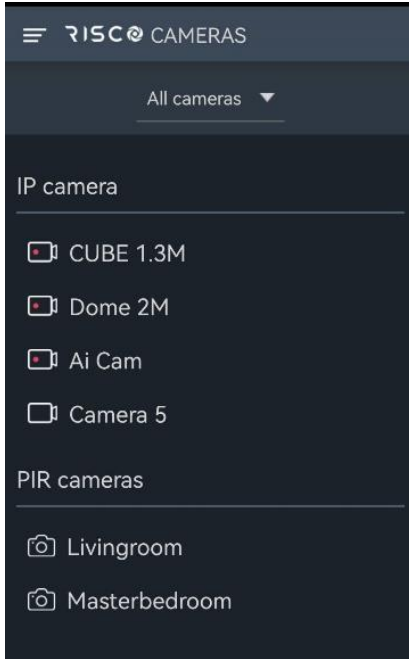
Panel is offline



คลิกเพื่อเชื่อมต่อไปยังไซต์อื่นๆ

เมนูการใช้งานกล้องVUPOINT

สำหรับดูภาพสด และ ดูภาพย้อนหลัง 30 วินาทีเมื่อมีการแจ้งเตือน(ผู้บุกรุก/ไฟไหม้/ปุ่มฉุกเฉิน)
กรณีติดตั้งเครื่องบันทึกจะสามารถดูภาพได้ 24/7



IP camera แสดงรายการกล้องที่มีอยู่ในระบบ ต้องการเข้าดู
ภาพสดให้กดเลือกกล้องที่ต้องการดู

PIR cameras แสดงรายการอุปกรณ์ตรวจจับการเคลื่อนไหว
แบบมีกล้องแบบSnapshot



เมื่อกดเลือกกล้องที่ต้องการดู ภาพกล้องจะแสดงขึ้นมา

MIC กดเมื่อต้องการพูดจะมีเสียงดังที่ตัวกล้อง

TAKE PHOTO กดเพื่อถ่ายภาพ

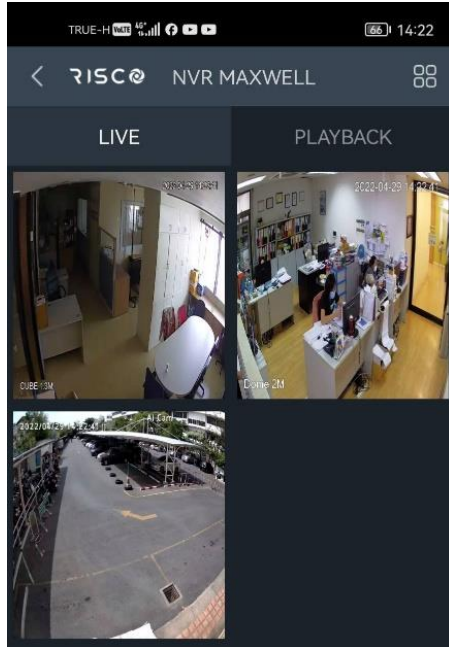
DOWNLOAD กดเพื่อบันทึกภาพไปยังมือถือ

RECORD กดบันทึกภาพเคลื่อนไหว เพื่อบันทึกไปยังมือถือ
สามารถดูภาพได้ที่เมนู VIDEO CLIPS

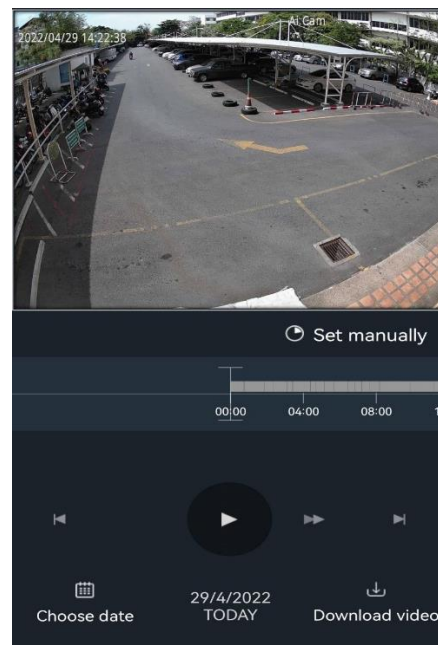
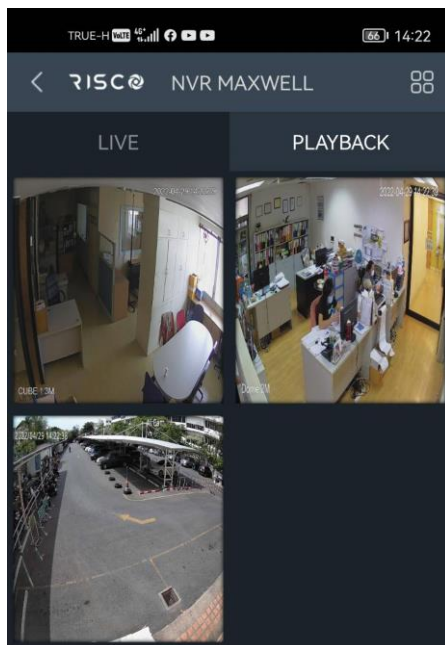
ADD QUICK BUTTONS เมื่อต้องการสร้างคำสั่งลัดในการ
สั่งงานระบบกันขโมย เช่น เปิดระบบ/ปิดระบบ/สั่งงานเข้าพูด

เมนูการใช้งานเครื่องบันทึกNVR

- LIVE เมนูภาพถ่ายสด

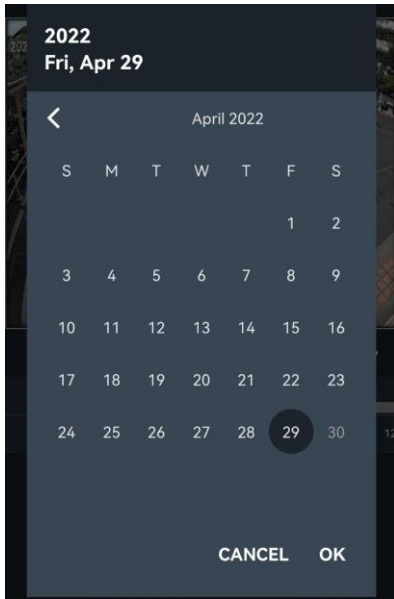


- PLAYBACK เมนูภาพถ่ายย้อนหลัง

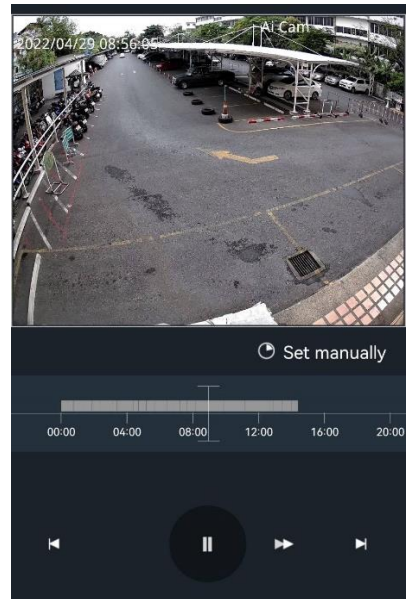



- PLAYBACK เมนูแสดงผลการดูภาพย้อนหลังกดเลือกกล้องที่ต้องการดูภาพย้อนหลัง

- กดเลือก Choose date

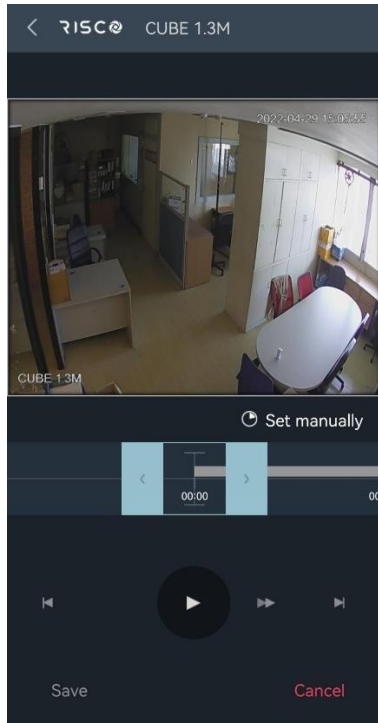
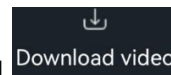


- กดเลือก Choose date เพื่อเลือกวัน/เดือน/ปี แล้วกดปุ่ม OK

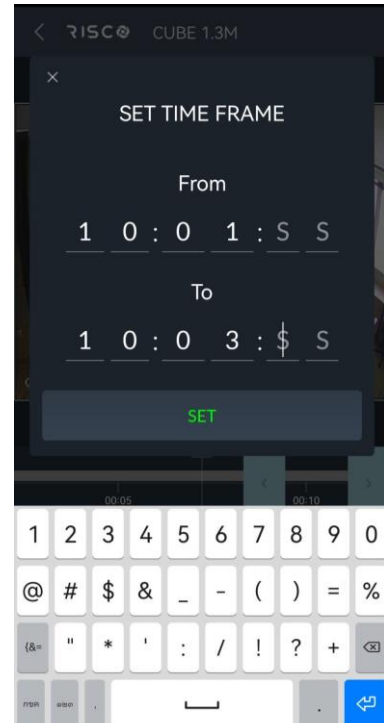


- เลื่อนแถบเวลาที่ต้องการเล่น
ต้องการหยุดกดปุ่ม 

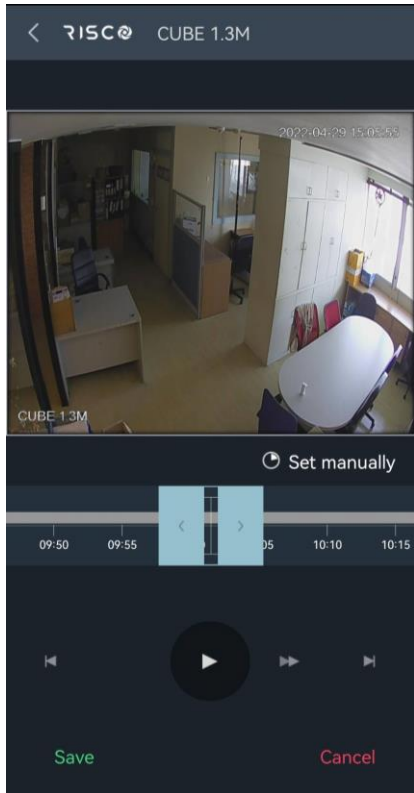
- Download video การดาวน์โหลดไฟร์วิดีโอลงมือถือ กดปุ่ม



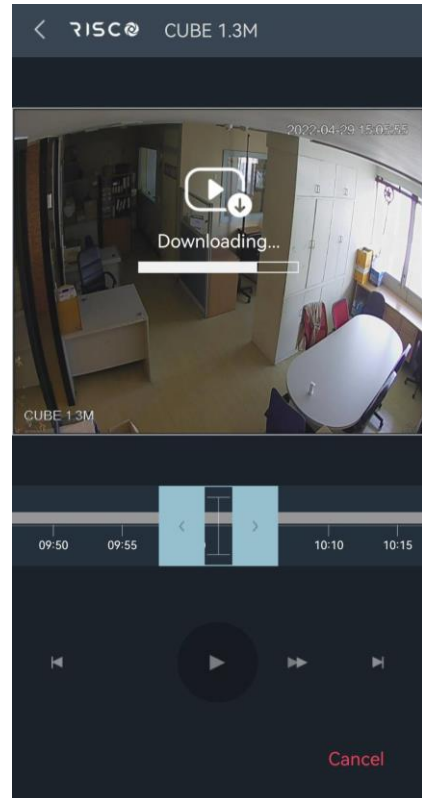
- กดปุ่ม Set manually



- พิมพ์เวลา เริ่มต้น From และ
เวลาสิ้นสุด To แล้วกด SET



- กดปุ่ม Save



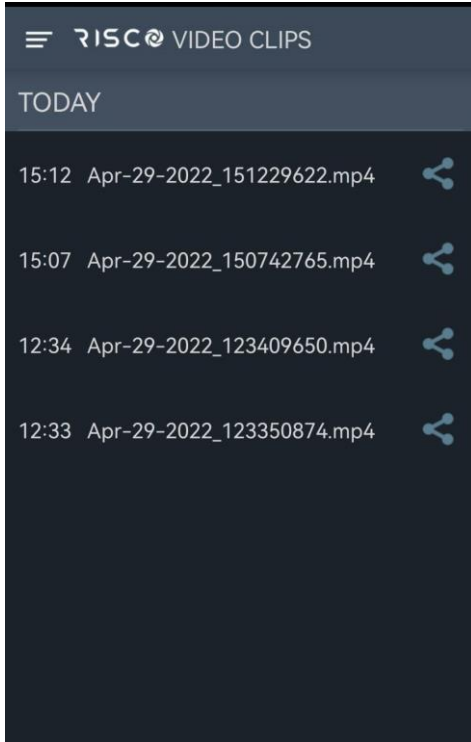
- Downloading รอตัดก็ดู



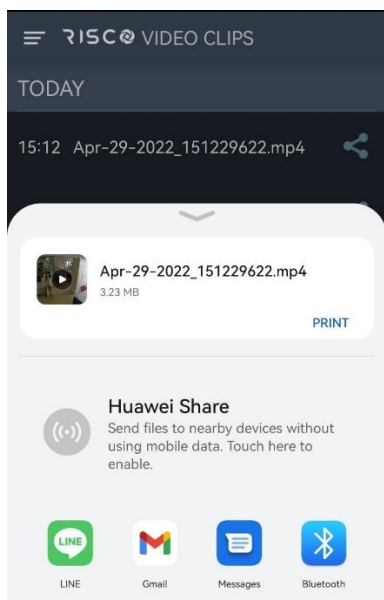
- Download complete โหลดสำเร็จ


เมนู VIDEO CLIPS

- เมื่อต้องการเล่นภาพที่โหลดมา จะต้องเข้าเมนู Video Clips



- กดเลือกรายการที่ต้องการดูภาพย้อนหลัง



- ต้องการ Share ไฟวิดีโอ กด 
- กดเลือกช่องทาง เช่น LINE



- ภาพจะเล่นทันที ต้องการหยุดกดปุ่ม

STOP

× 1 selected Share

Enter a message



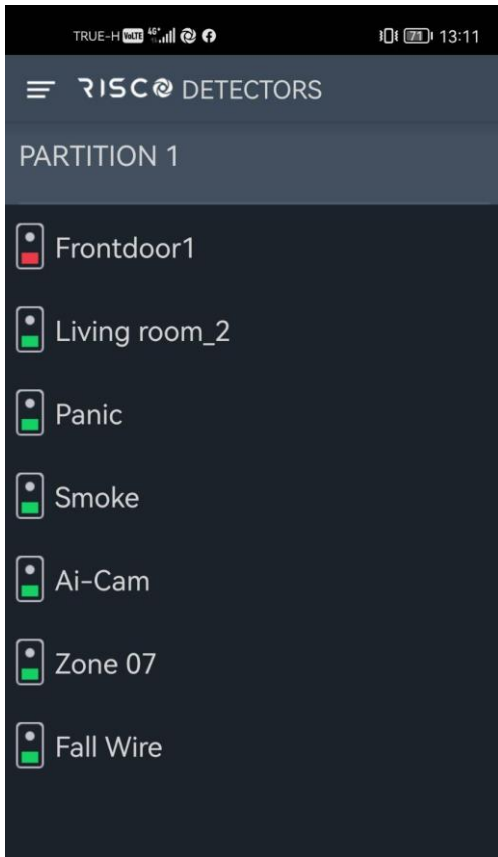
Chats Friends Groups

Q Search by name

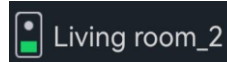
Recently shared with

- | | | |
|---|-------|-------------------------------------|
|  | P | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Bo | <input type="checkbox"/> |
|  | Sa | <input type="checkbox"/> |
|  | ~ พี่ | <input type="checkbox"/> |

- เลือกคนที่ต้องการแชร์
- กดปุ่ม Share



● สถานะโซน



โซนปิดอยู่ ถือว่าเป็นปกติ

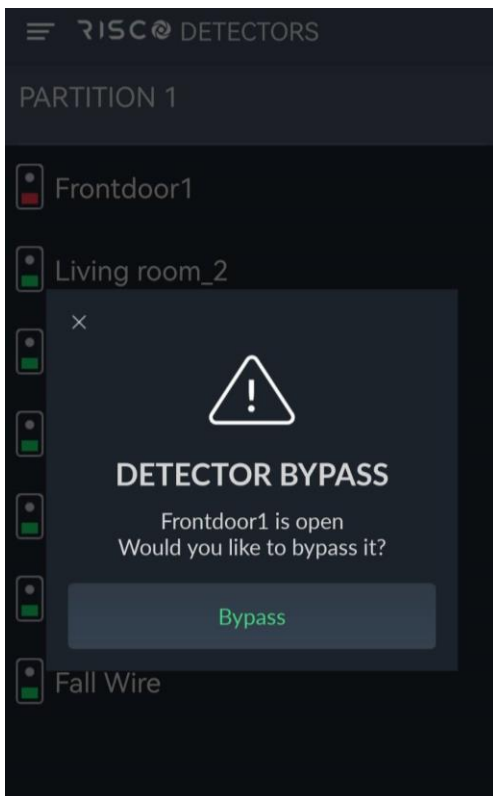


โซนเปิดอยู่ เช่น มีหน้าต่าง

หรือประตู ตำแหน่งที่ติดMagnet เปิดอยู่ จะต้องปิดประตูหรือหน้าต่าง หรือยกเลิกโซน(Bypass) จึงจะสามารถเปิดระบบได้



โซนถูกยกเลิก(Bypass)



● การยกเลิกโซน(Bypass)

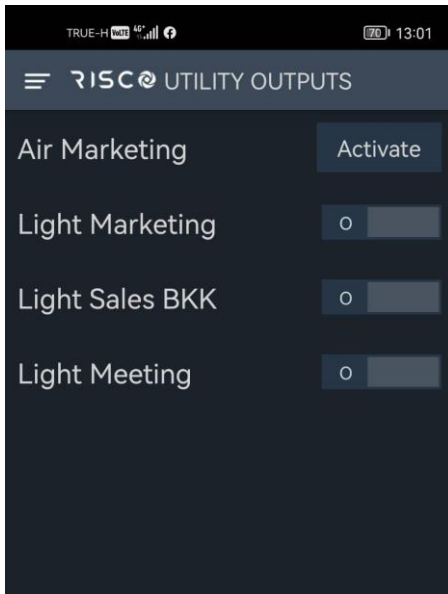
กดไปที่โซนที่ต้องการยกเลิก จะขึ้นข้อความขึ้นมาว่าต้องการยกเลิกหรือไม่ ให้กดปุ่ม **Bypass** หลังจากนั้น รายการชื่อโซนจะเปลี่ยนสถานะ



การยกเลิกโซนจะทำได้ครั้งต่อครั้ง เมื่อคุณสั่งงานเปิดระบบกันขโมยและปิดระบบฯ สถานะโซนจะกลับมาใช้งานได้เหมือนเดิมอีกครั้ง

UTILITY OUTPUTS

เมนูสั่งงานเข้าพุด

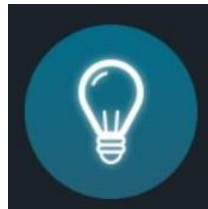


กดปุ่มเพื่อสั่งงานเข้าพุด เช่น สั่งงานเปิด/ปิดไฟ , กดสั่งงานเปิด/ปิดริ้วบ้าน ระบบนี้จะต้องเชื่อมต่อระบบไฟเข้ากับระบบกันขโมยในส่วนของ OUTPUT CONTROL เพื่อให้สามารถสั่งงานที่แอปฯได้

HOME AUTOMATION

เมนูใช้งานระบบโฮมออโตเมชั่น

- สั่งงานเปิด/ปิด ไฟ

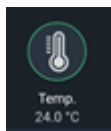
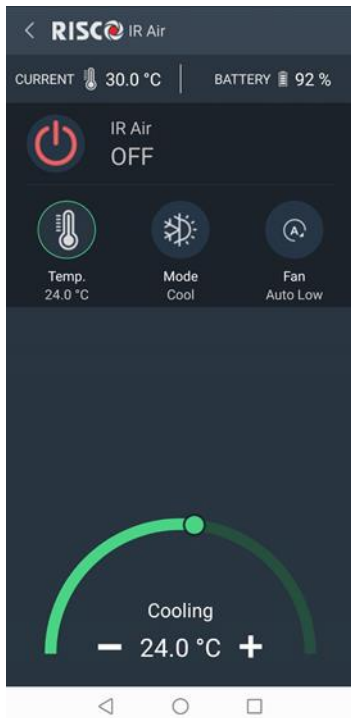


กดสั่งงานเปิด/ปิดไฟ

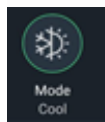
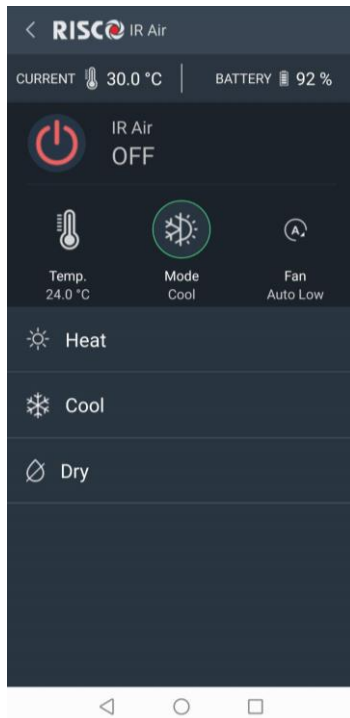


สำหรับปรับระดับเพิ่มหรือลดแสงไฟ

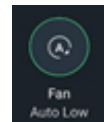
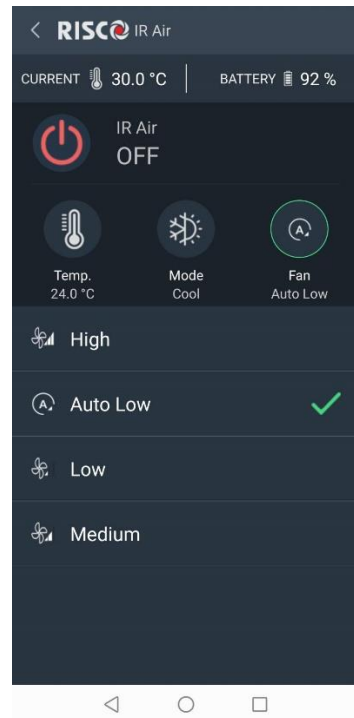
- **สั่งงานปรับอุณหภูมิ(IR AIR) คลิกรายการแอร์ที่ติดตั้ง**



สำหรับปรับอุณหภูมิ



สำหรับเลือกโหมดการทำงาน



สำหรับปรับความเร็วลมแอร์



สั่งงานเปิด/ปิดแอร์



กดเลื่อนสำหรับปรับอุณหภูมิแอร์



แสดงสถานะอุณหภูมิในอากาศ และสถานะแบตเตอรี่



โหมด ปรับความร้อน



โหมดปรับความเย็น (แนะนำใช้เมนูนี้สำหรับเครื่องปรับอากาศในไทย)



โหมดปรับความชื้น



เร็วมาก



แบบอัตโนมัติ



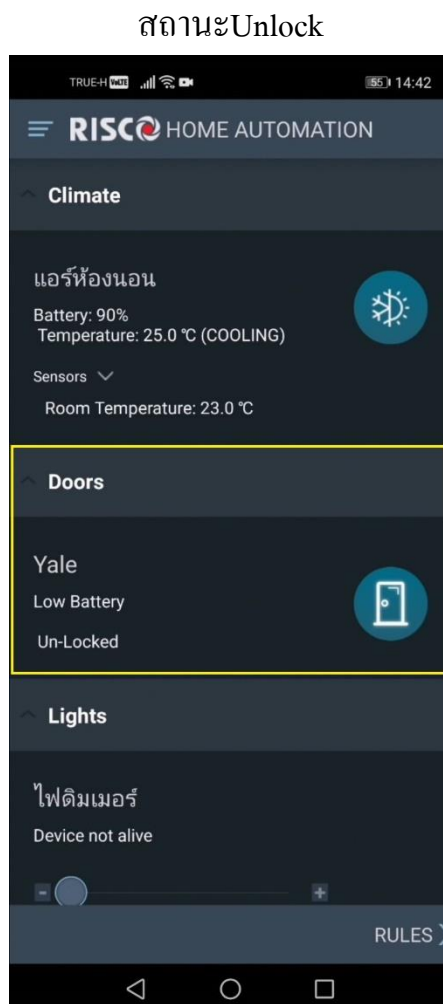
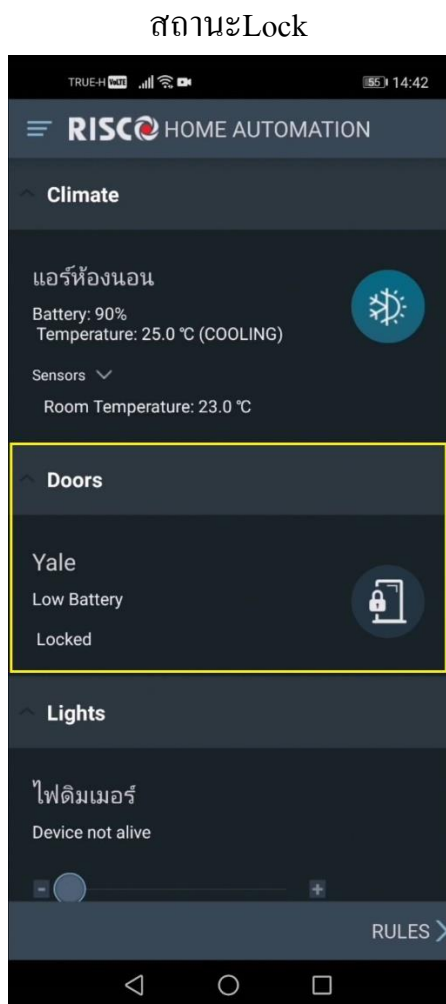
เร็วต่ำ



เร็วปานกลาง

- สั่งงาน เปิด/ปิด Doorlock (Yale)

การใช้งานผ่านหน้า App โดยแสดงรายละเอียด สถานะแบตเตอรี่/สถานะDoorlock/ปุ่มสั่งงาน เปิด/ปิด



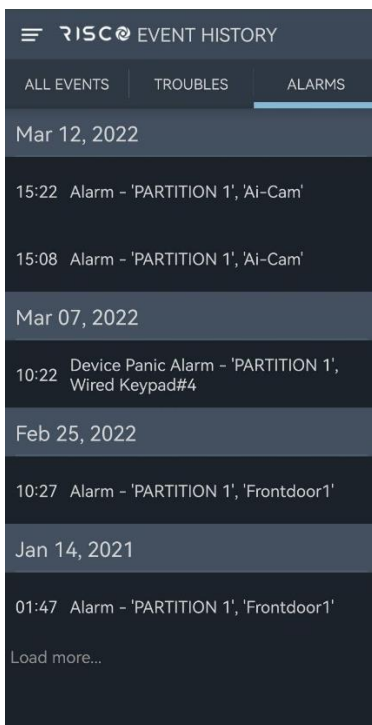
เมนูประวัติเหตุการณ์ย้อนหลัง



- ALL EVENTS ดูประวัติเหตุการณ์



- TROUBLES ดูปัญหากล่องกันขโมย

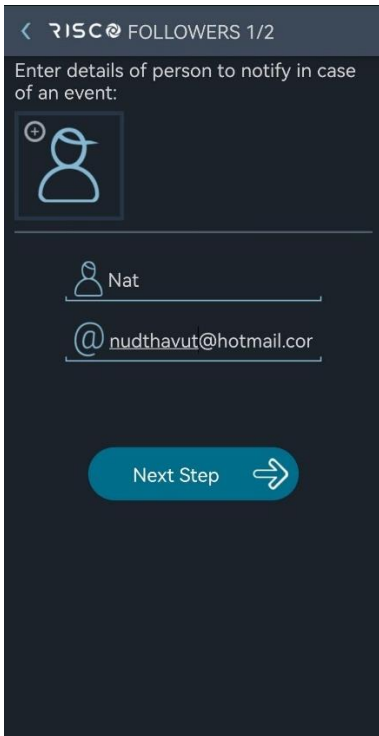
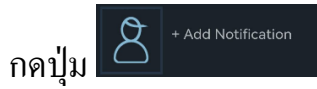


- ALARMS ดูการแจ้งเตือนเหตุการณ์

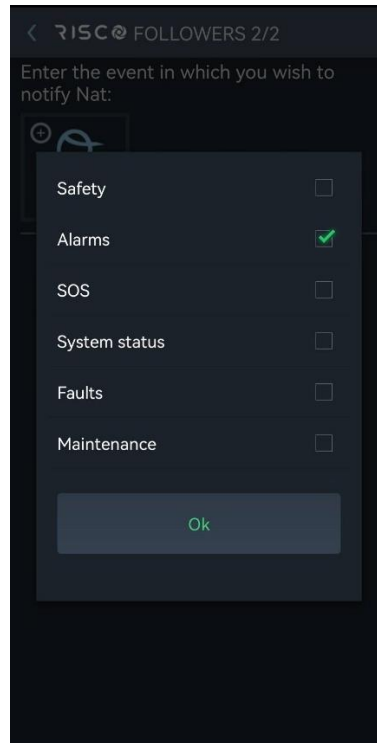
ความหมาย EVENT HISTORY เบื้องต้น

- Full Set = เปิดระบบทั้งหมด
- Part Set = เปิดระบบบางส่วน
- Unset = ปิดระบบ
- Panic Alarm = การแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน
- Fire Alarm = การแจ้งเตือนไฟไหม้
- Battery Low = แบตเตอรี่อ่อน
- Device Fault – Com. Module(LAN) = โมดูลแลนไม่ได้รับไอพีจากรีเตอร์
- Alarm PARTITION Zone xxxxxxxx = มีการแจ้งเตือนผู้บุกรุก

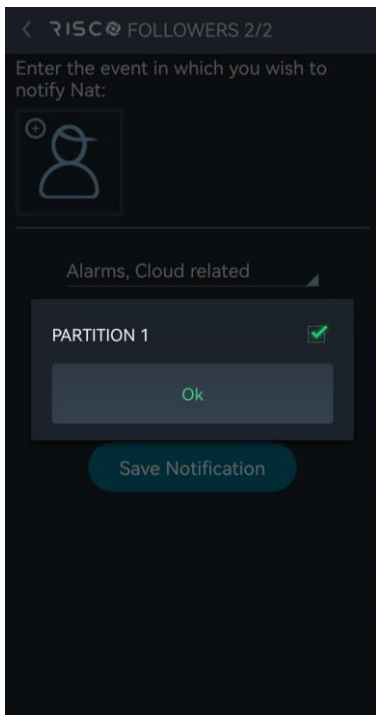
เมนูแจ้งเตือนอีเมล



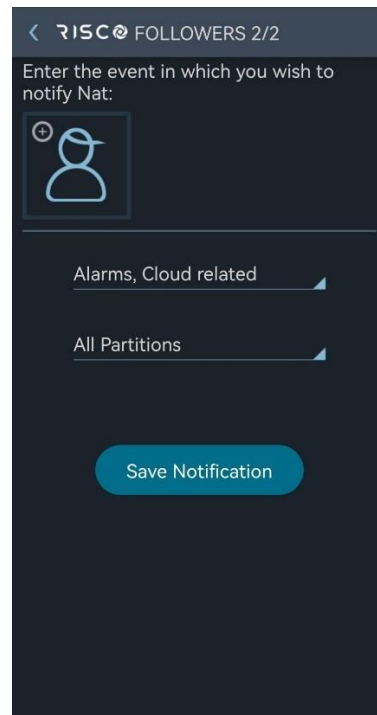
- พิมพ์ชื่อ และ อีเมล กดปุ่ม Next Step



- กดเลือกรายการแจ้งเตือน กดปุ่ม OK



- คลิกเลือกพาดิชั่น กดปุ่ม OK

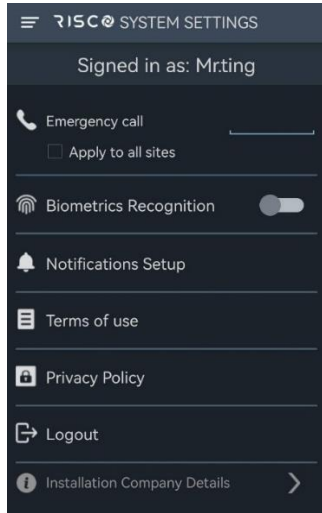


- กดปุ่ม Save Notification

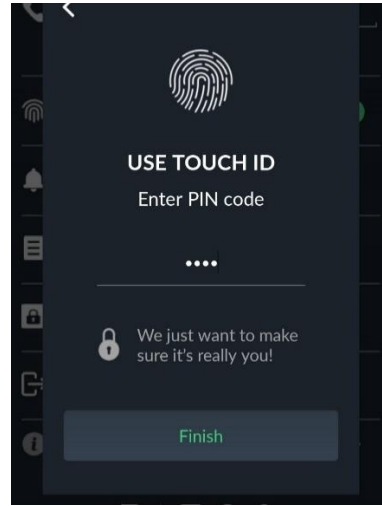


เมนูการตั้งค่าระบบแอปฯ

System Settings เมนูการตั้งค่าแอปฯ

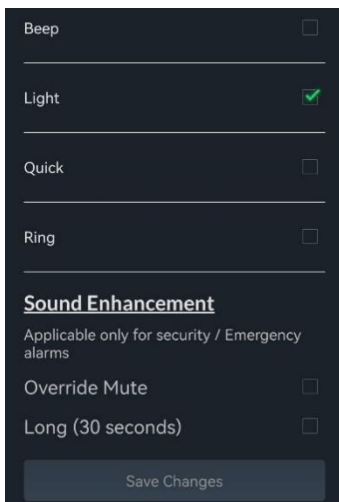


Biometrics Recognition เปิดการใช้งานลายนิ้วมือ



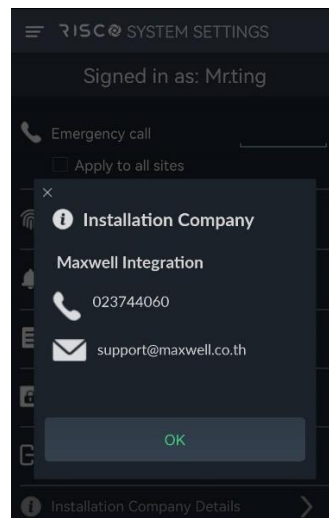
- ใส่รหัสPINกล่อกันขโมยแล้วกด Finish

Notifications Setup ตั้งค่าการแจ้งเตือน



- กดเลือกเสียงแจ้งเตือนที่ต้องการ
- Override Mute กดเลือกหากต้องการการแจ้งเตือนเสียงแม้ว่ามีมือถือจะปิดเสียง
- Long (30 Seconds) กดเลือกเมื่อต้องการเสียงแจ้งเตือนที่นาน 30 วินาที

Installation Company Details

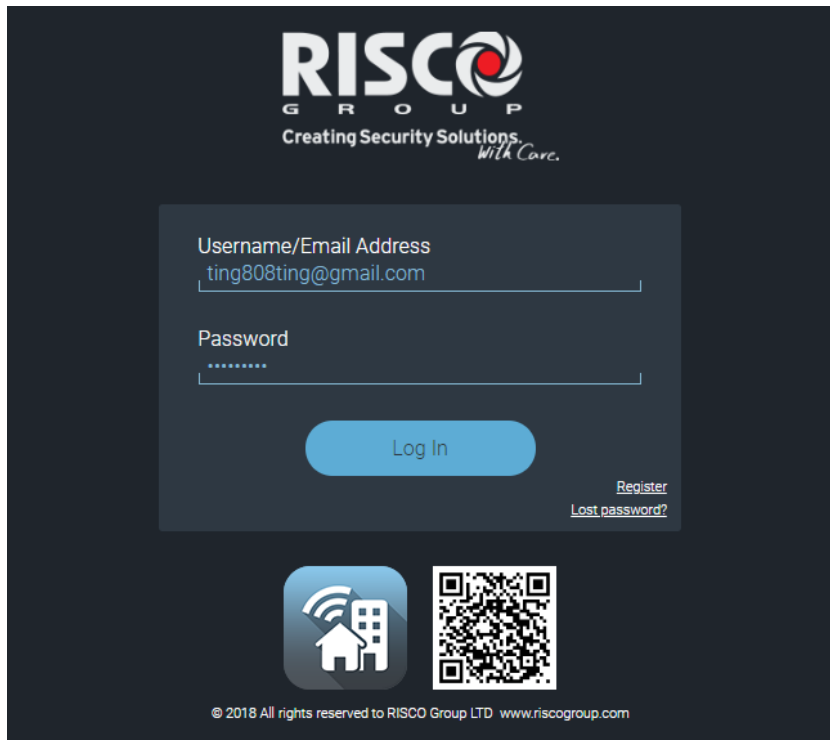


- ข้อมูลผู้ติดตั้งระบบ

การเพิ่มผู้ใช้งาน

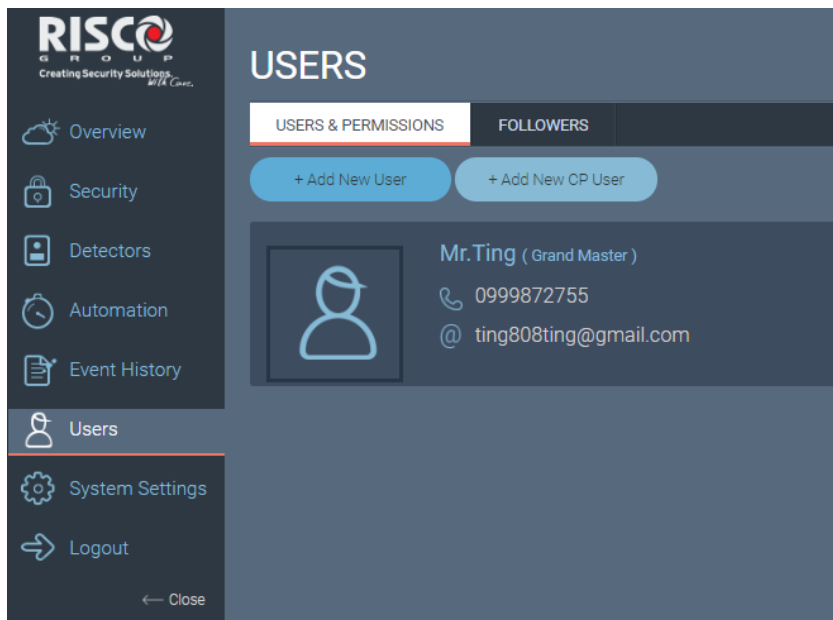
- เข้าเว็บไซต์ด้วยเบราว์เซอร์ (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge)

www.riscocloud.com และ Login โดยใช้อีเมลหลักของลูกค้า (Email Owner)



The image shows the login page for RISCO GROUP. At the top, the logo reads "RISCO GROUP" with the tagline "Creating Security Solutions. With Care." Below the logo is a login form with two input fields: "Username/Email Address" containing "ting808ting@gmail.com" and "Password" with masked characters. A blue "Log In" button is centered below the fields. To the right of the button are links for "Register" and "Lost password?". At the bottom, there are icons for a mobile app and a QR code, and a copyright notice: "© 2018 All rights reserved to RISCO Group LTD www.riscogroup.com".

- คลิกไปที่ Users → คลิกที่ + Add New User



The image shows the "USERS" management interface in the RISCO GROUP system. On the left is a dark sidebar menu with icons and labels for "Overview", "Security", "Detectors", "Automation", "Event History", "Users" (highlighted), "System Settings", and "Logout". At the bottom of the sidebar is a "Close" button. The main content area has a header "USERS" and two tabs: "USERS & PERMISSIONS" (active) and "FOLLOWERS". Below the tabs are two buttons: "+ Add New User" and "+ Add New CP User". A user profile card for "Mr. Ting (Grand Master)" is displayed, showing a placeholder icon, a phone number "0999872755", and an email address "ting808ting@gmail.com".

- ใส่อีเมลที่ต้องการใช้งาน Login ลงไปในช่อง Email Address แล้วกด Check

USERS

USERS & PERMISSIONS FOLLOWERS

< Maxwell@Maxwell.Co.Th

Email Address natthapan01@gmail.com @ Check

- พิมพ์รายละเอียดส่วนตัวของลูกค้า

Personal Details:

Name * natthapa

Email Address natthapan01@gmail.com @

Phone Number * 0999872755

Country * Thailand

County / Province

City * กรุงเทพ

Address * ลาดพร้าว

Post Code * 10310

Add Photo

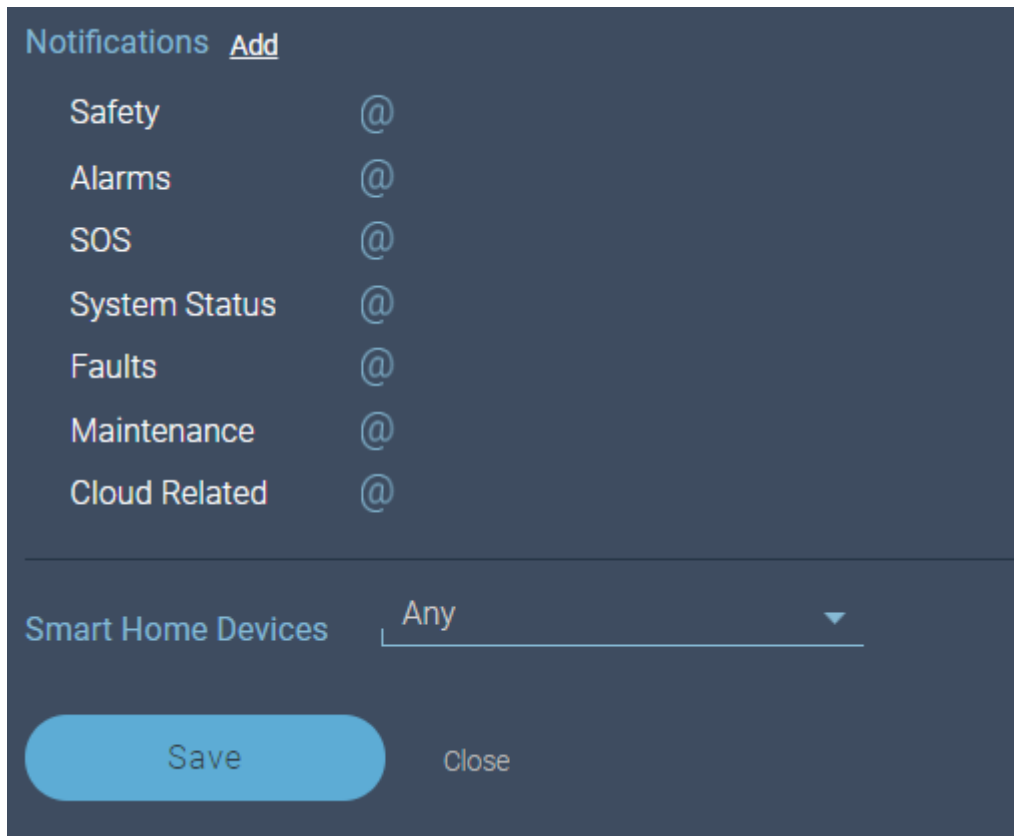
- คลิกที่ Security System Access

User Code = ให้ใส่รหัสผ่าน4 หลัก(รหัสผ่านใหม่)คลิก Check เพื่อตรวจสอบรหัสผ่าน

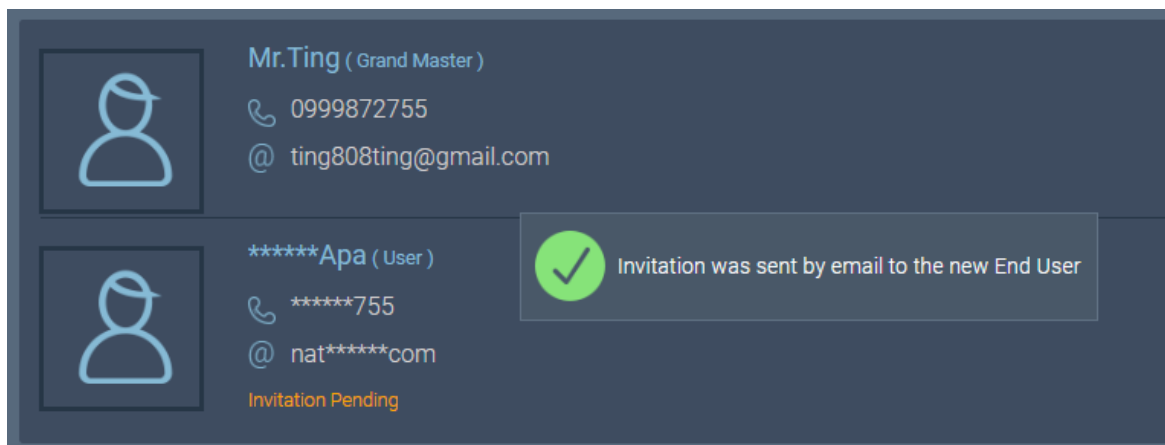
Partitions = คลิกเลือกพาติชั่น

- หากต้องการการแจ้งเตือนไปยังอีเมลล์ คลิก Notifications Add คลิกปรับหัวข้อมาที่ On หรือหากต้องการปรับเป็น On ทั้งหมดให้คลิกที่ All On แล้วกด Save

- กดปุ่ม Save ด้านล่าง



- ระบบจะทำการส่งอีเมลไปยังอีเมลลูกค้าที่ระบุไว้



- ให้ลูกค้าเข้าไปเช็คอีเมลล์ แล้วคลิกที่ [here](#)

Invitation to become a user in the Mr.Agility01 site

Risco Cloud <iRisco@riscocloud.com>

ถึง ฉัน ▾

🇺🇹 อังกฤษ ▾ > 🇹🇭 ไทย ▾ [แปลข้อความ](#)

Hello,

You are invited to become a user in the Mr.Agility01 site.

Please click [here](#) to complete your registration.

Note that this invitation will expire in 7 days. If this message is not related to you then please ignore it.

Thank you

Grand Master, Mr.Agility01's site

- กรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าลงไป

Site To Join	<input type="text" value="Mr.Agility01"/>
Your Email Address	<input type="text" value="natthapan01@gmail.com"/>
Full Name	<input type="text" value="natthapa"/>
Country	<input type="text" value="Thailand"/>
County / Province	<input type="text"/>
City	<input type="text" value="กรุงเทพ"/>
Address	<input type="text" value="ลาดพร้าว"/>
Post Code	<input type="text" value="10310"/>
Phone	<input type="text" value="0999872755"/>
Create Password	<input type="password" value="....."/> show
Retype Password	<input type="password" value="....."/> show

Create Password : ใส่รหัสผ่านลงไป 8 หลัก (ต้องมีอักษรภาษาอังกฤษ ตัวใหญ่ / ตัวเล็ก / ตัวเลข และอักขระพิเศษ และ Retype Password เหมือนกัน

- คลิกเลือกว่าต้องการข้อมูลข่าวสารจาก Risco หรือไม่และคลิก I agree to Terms และคลิกปุ่ม

Accept

Staying in Touch

We would love to stay in touch and send you information, along with offers relating to RISCO products. See our [Privacy Policy](#) for more details.

Please select one of the following options:

- I would like to receive information about RISCO's products and special offers by email/SMS.
- I do not want to receive information about RISCO's products and special offers by email/SMS.


At any time you will be able to unsubscribe from our email/SMS by following the unsubscribe link in the email sent to your inbox or by sending us an email to risco-dpo@riscogroup.com

How We Use Your Data

I have carefully read, understood and accepted the [Terms & Conditions](#) and the [Privacy Policy](#) including collection and use of personal information for the purposes set forth in the Privacy Policy. I consent on my own free will, I hereby 'Register' button below.

I agree to [Terms & Conditions](#)

- ถ้าเรียบร้อยแล้วจะขึ้นหน้าตามด้านล่างนี้ ให้ลูกค้าเข้า Login ผ่าน App ได้

 Thank you for accepting the site invitation.

You have accepted the invitation. You can now login and start using your new site.

[Go to Login](#)

คำแนะนำเบื้องต้นในการใช้งานระบบกันขโมย

1. ไม่ควรปิดสวิตช์ Breaker ไฟฟ้าภายในบ้าน เพราะจะไม่มีไฟจ่ายเข้ากล่องควบคุม ซึ่งเมื่อไฟเลี้ยงจากแบตเตอรี่สำรองหมด กล่องควบคุมจะไม่สามารถเตือนภัยได้
2. ควรเปิดระบบเมื่อท่านไม่อยู่บ้านและเข้านอน เพื่อเตือนภัยเมื่อมีผู้บุกรุก
3. ควรปิดประตู-หน้าต่างภายในบ้านทุกบาน รวมถึงบานเกร็ด ก่อนเปิดระบบ
4. ควรปิด แอร์ พัดลม หรือ เครื่องดูดอากาศ ในบริเวณที่ติดตั้ง เครื่องตรวจจับ การเคลื่อนไหว ก่อนเปิดระบบ
5. หลีกเลี่ยงสัตว์เลี้ยงภายในบริเวณที่ติดตั้งเครื่องตรวจจับการเคลื่อนไหว (Motion Detector or PIR) ยกเว้น การเครื่องตรวจจับที่ไม่จับสัตว์เลี้ยง (for PET)
6. หลีกเลี่ยงการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ระบายความร้อน เช่น หม้อหุงข้าว กระจกน้ำร้อน ในบริเวณที่ติดตั้งเครื่องตรวจจับการเคลื่อนไหว ขณะเปิดระบบ
7. หลีกเลี่ยงฝุ่น ความชื้น จากการตกแต่ง หรือต่อเติมบ้าน
8. หลีกเลี่ยงการเปิดฝาอุปกรณ์เครื่องตรวจจับประตูหน้าต่าง หรือ การเคลื่อนไหว ยกเว้น การเปลี่ยนแบตเตอรี่
9. ควรตรวจสอบระบบอย่างสม่ำเสมอ คือทุกๆ 3 - 6 เดือน เพื่อให้แน่ใจว่าระบบ ยังอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน



บริษัท แมกซ์เวลล์ อินทิเกรชั่น จำกัด

615 อาคารจิตต์อุทัย ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร 0-2374-4060 (อัตโนมัติ 10 คู่สาย)

e-mail: support@maxwell.co.th



<https://lin.ee/1fywjez>